

ZARZĄDZENIE Nr 70/2021
DYREKTORA
MIEJSKIEGO CENTRUM OBSŁUGI OŚWIATY W KRAKOWIE
z dnia 21 maja 2021 r.

w sprawie funkcjonowania Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie i obsługi interesantów w okresie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2

Na podstawie § 8 pkt 5 Regulaminu Organizacyjnego w Miejskim Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie wprowadzonego Zarządzeniem nr 5/2020 Dyrektora Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie z dnia 31 stycznia 2020 r. oraz w związku z art. 207 § 1 i 2 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 ze zmianami) i § 21 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2021 r. poz. 861 ze zmianami), zarządza się, co następuje:

§ 1. 1. Od 24 maja 2021 r. likwiduje się wrzutnie/pojemniki korespondencji przychodzącej, a rozpoczynają funkcjonowanie:

- 1) dziennik podawczy oraz punkt informacyjny przy ul. Ułanów 9a,
- 2) dziennik podawczy przy ul. Kutrzeby 6.

2. Kontakt interesantów z Miejskim Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie odbywa się poprzez kanały komunikacji elektronicznej (e-mail: sekretariat@mcoo.krakow.pl, imienne adresy e-mail pracowników, ePUAP), urzędowej telefonii stacjonarnej i komórkowej lub za pośrednictwem operatora pocztowego.

3. W sprawach wymagających osobistego kontaktu z pracownikiem merytorycznym, dopuszcza się obsługę interesantów w sposób bezpośredni, przy uwzględnieniu obowiązujących restrykcji sanitarnych i prawnych oraz zasad, o których mowa w § 3 niniejszego zarządzenia.

4. Kontakt interesantów z pracownikami Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie w ramach bezpośredniej obsługi odbywa się w wyznaczonych miejscach.

§ 2. Niezależnie od częściowego uchylecia ograniczeń w funkcjonowaniu Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie, komórki organizacyjne Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie winny w swoich działaniach promować i akcentować kontakt i obsługę interesantów w sposób wskazany w § 1 ust. 2.

§ 3. Przyjmuje się zasady postępowania i obsługi interesantów zapewniające bezpieczeństwo osób przebywających w budynkach Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie, stanowiące załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 4. Tracą moc Zarządzenia:

- 1) Nr 135/2020 Dyrektora Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie z dnia 29 września 2020 r. w sprawie zasad postępowania zapewniających bezpieczeństwo osób przebywających na terenie Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie w okresie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2;
- 2) Nr 17/2021 Dyrektora Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie z dnia 4 marca 2021 r. w sprawie zmiany Zarządzenia nr 135/2020 Dyrektora Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie z dnia 29 września 2020 r. w sprawie zasad

postępowania zapewniających bezpieczeństwo osób przebywających na terenie Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie w okresie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 24 maja 2021 r.